



AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2024



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN
(SEDU)

Saltillo, Coahuila. 30 de septiembre 2024

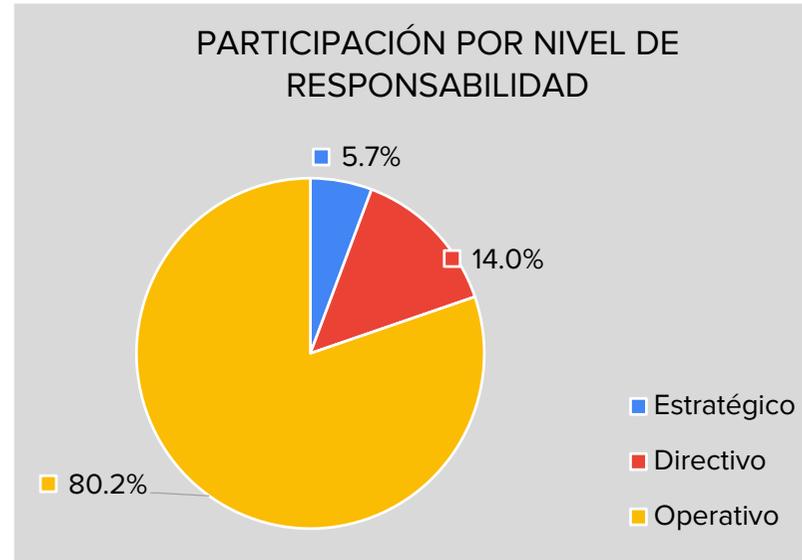


NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES: 1,518

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN: 88.20%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

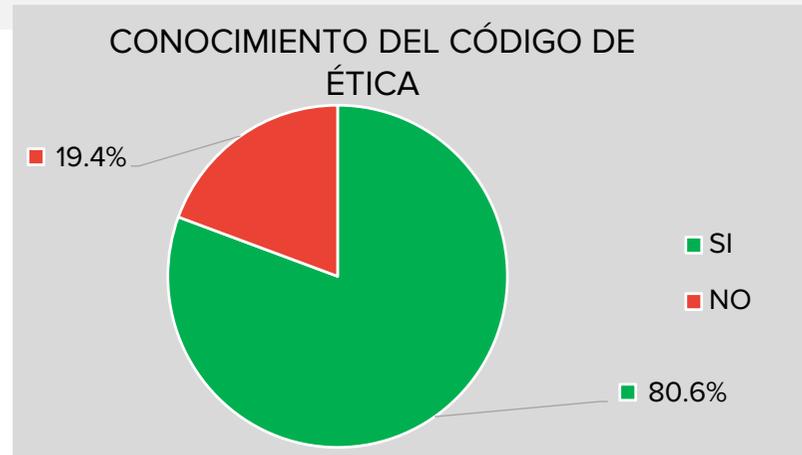
| | Núm. Participantes | % |
|-------------|--------------------|---------------|
| Estratégico | 87 | 5.7% |
| Directivo | 213 | 14.0% |
| Operativo | 1218 | 80.2% |
| | 1518 | 100.0% |



SECCIÓN I.- NORMAS DE CONDUCTA Y DIFUSIÓN

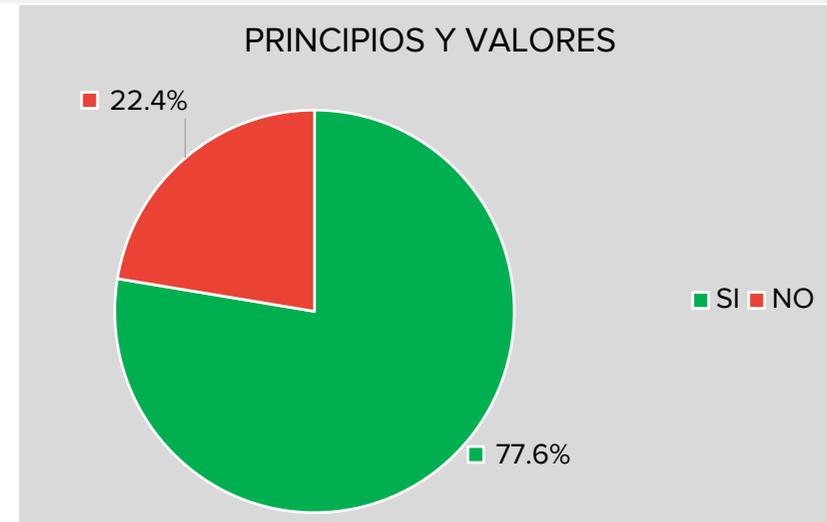
¿Tengo conocimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|---------------|
| SI | 1224 | 80.6% |
| NO | 294 | 19.4% |
| | 1518 | 100.0% |



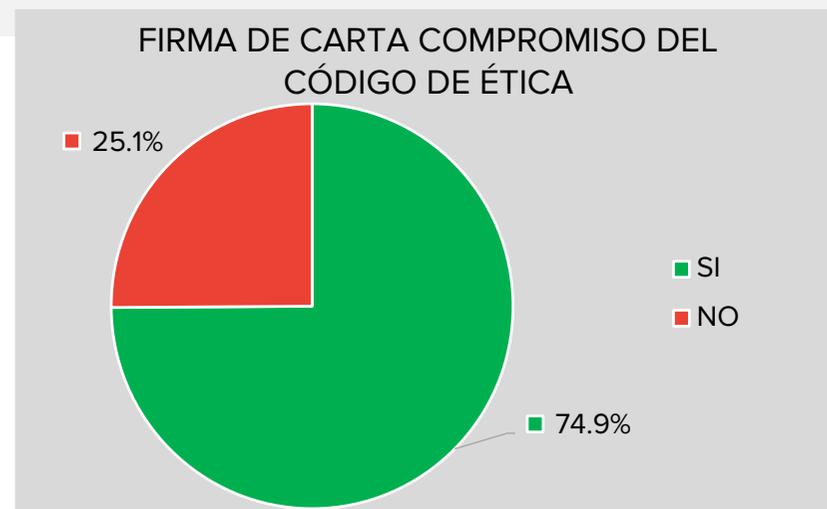
¿En la institución se han difundido los principios y valores del Código de Ética?

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|---------------|
| SI | 1178 | 77.6% |
| NO | 340 | 22.4% |
| | 1518 | 100.0% |



¿He firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

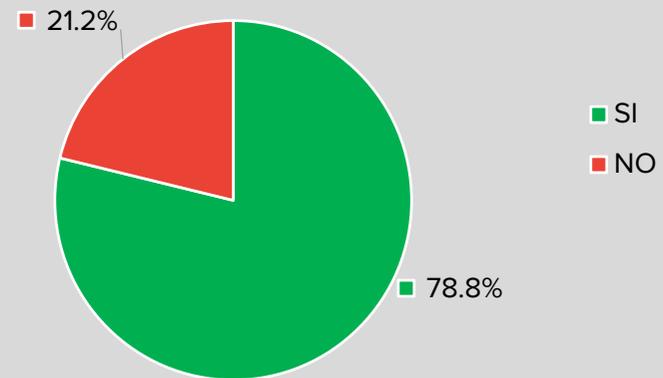
| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|---------------|
| SI | 1137 | 74.9% |
| NO | 381 | 25.1% |
| | 1518 | 100.0% |



¿Tengo conocimiento de que puedo enfrentar conflictos de interés, en el desempeño de mis funciones y de cómo proceder?

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|---------------|
| SI | 1196 | 78.8% |
| NO | 322 | 21.2% |
| | 1518 | 100.0% |

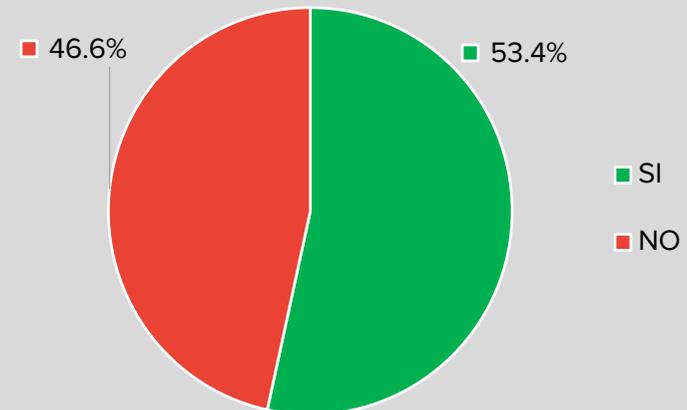
CONFLICTO DE INTERÉS



¿Conozco quienes forman parte del Comité de Ética en mi institución?

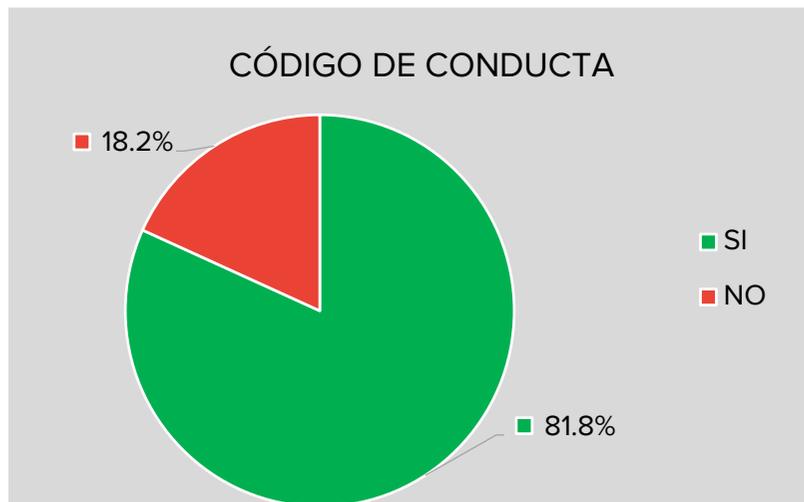
| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|---------------|
| SI | 811 | 53.4% |
| NO | 707 | 46.6% |
| | 1518 | 100.0% |

MIEMBROS DEL COMITÉ DE ÉTICA



¿La institución cuenta con un Código de Conducta?

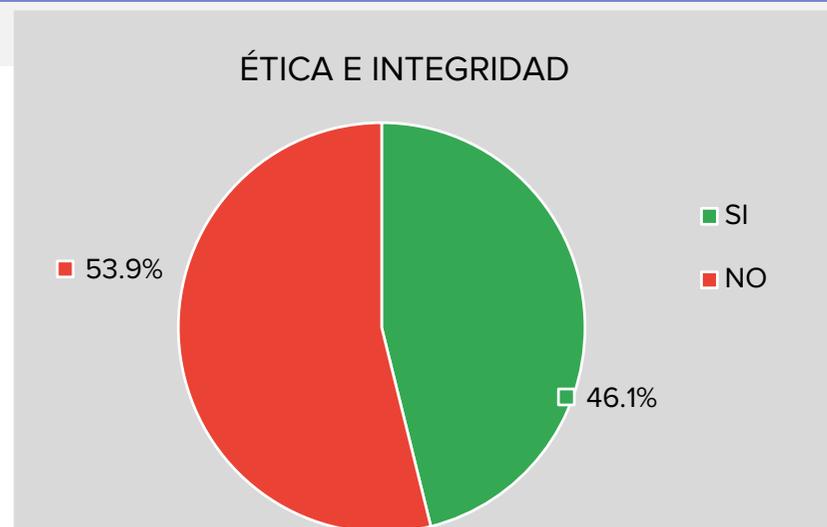
| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|---------------|
| SI | 1241 | 81.8% |
| NO | 277 | 18.2% |
| | 1518 | 100.0% |



SECCIÓN II.- CAPACITACIÓN

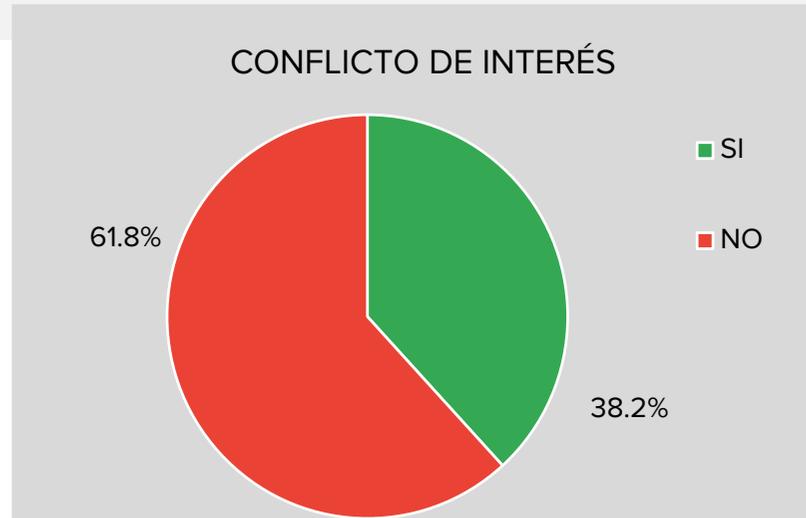
Ética e Integridad

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|---------------|
| SI | 700 | 46.1% |
| NO | 818 | 53.9% |
| | 1518 | 100.0% |



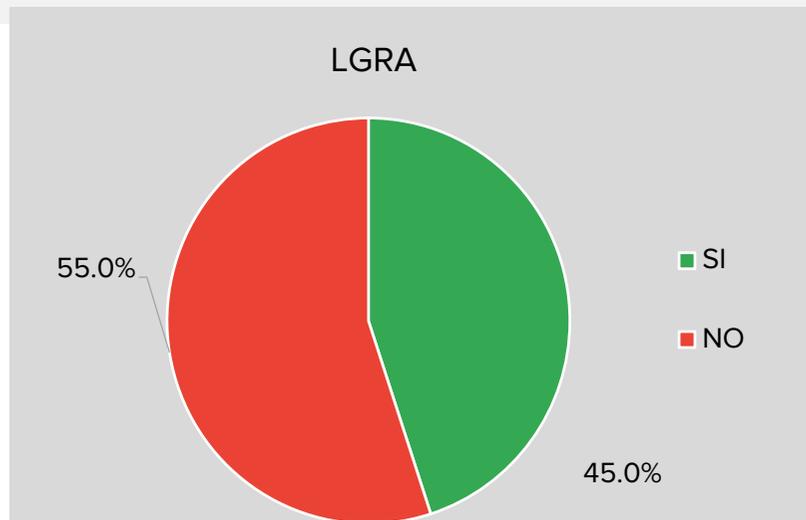
Conflicto de Interés

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|---------------|
| SI | 580 | 38.2% |
| NO | 938 | 61.8% |
| | 1518 | 100.0% |



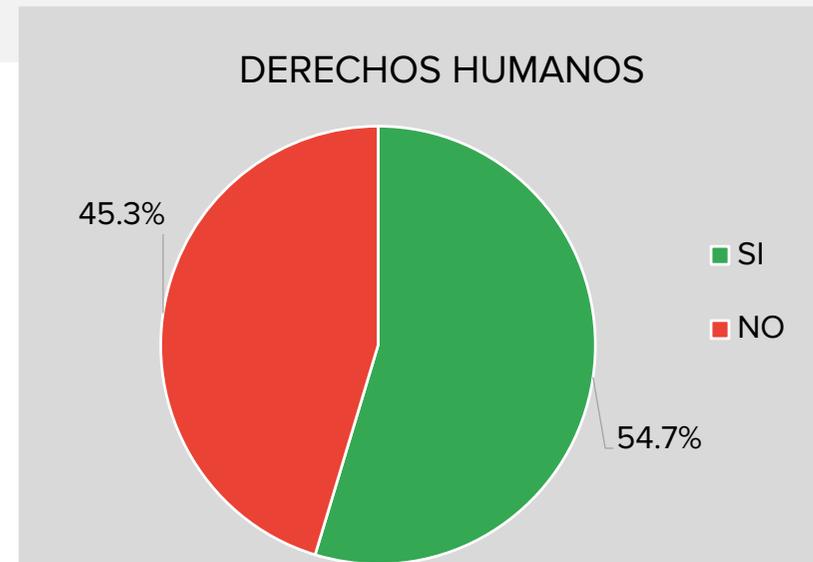
Ley General de Responsabilidades Administrativas

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|---------------|
| SI | 683 | 45.0% |
| NO | 835 | 55.0% |
| | 1518 | 100.0% |



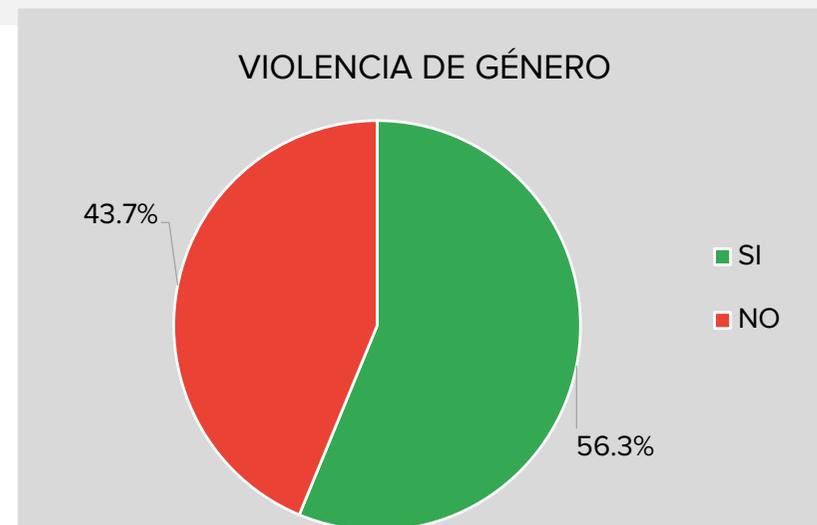
Derechos Humanos

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|---------------|
| SI | 830 | 54.7% |
| NO | 688 | 45.3% |
| | 1518 | 100.0% |



Violencia de Género

| Respuesta | Núm. Participantes | % |
|-----------|--------------------|---------------|
| SI | 854 | 56.3% |
| NO | 664 | 43.7% |
| | 1518 | 100.0% |

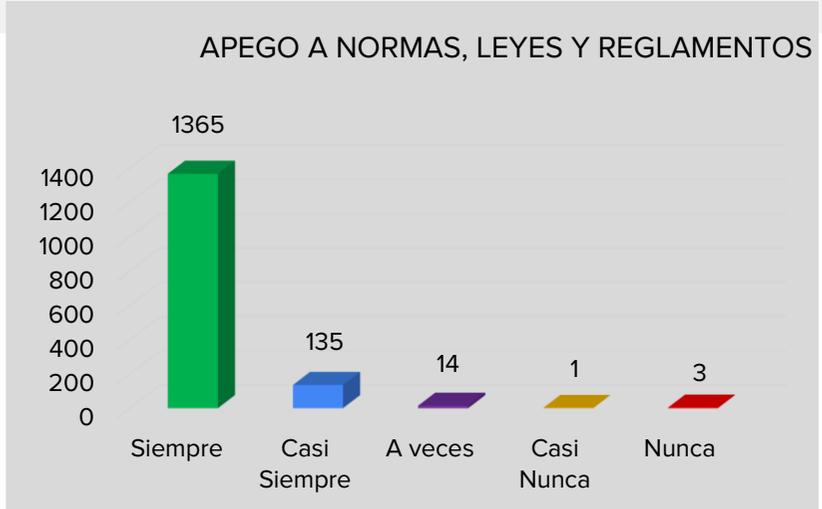


SECCIÓN III.- PRINCIPIOS

LEGALIDAD

a)¿Me apego a las normas, leyes y reglamentos?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1365 | Siempre | 89.92% |
| Casi Siempre | 135 | Casi Siempre | 8.89% |
| A veces | 14 | A veces | 0.92% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.07% |
| Nunca | 3 | Nunca | 0.20% |
| | 1518 | | 100.0% |



b)¿Cumpro los procedimientos establecidos en la Institución.?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1398 | Siempre | 92.09% |
| Casi Siempre | 105 | Casi Siempre | 6.92% |
| A veces | 12 | A veces | 0.79% |
| Casi Nunca | 2 | Casi Nunca | 0.13% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.07% |
| | 1518 | | 100.0% |



HONRADEZ

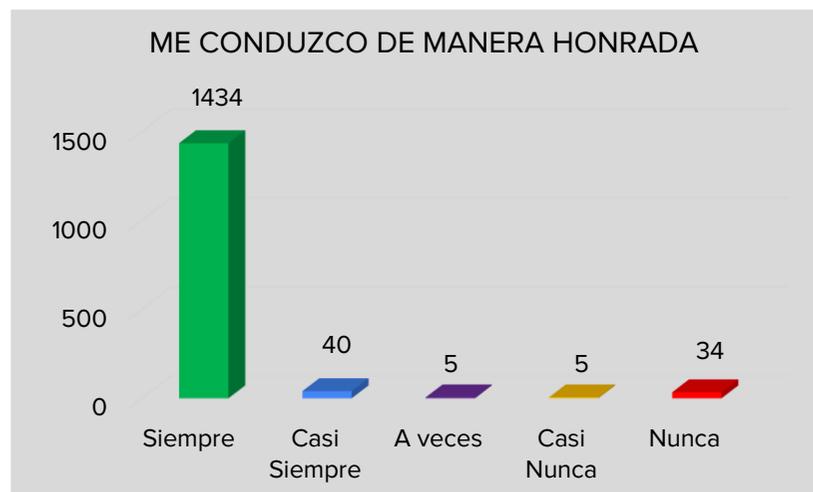
a) ¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi cargo para obtener algún beneficio personal o a favor de terceros?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|-------------|
| Siempre | 1428 | Siempre | 94.07% |
| Casi Siempre | 47 | Casi Siempre | 3.10% |
| A veces | 8 | A veces | 0.53% |
| Casi Nunca | 6 | Casi Nunca | 0.40% |
| Nunca | 29 | Nunca | 1.91% |
| | 1518 | | 100% |



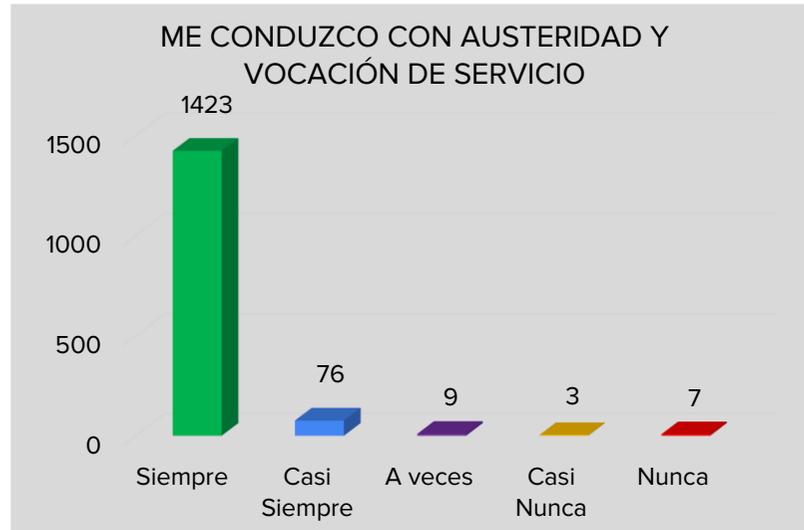
b) ¿Me conduzco en mi función, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1434 | Siempre | 94.47% |
| Casi Siempre | 40 | Casi Siempre | 2.64% |
| A veces | 5 | A veces | 0.33% |
| Casi Nunca | 5 | Casi Nunca | 0.33% |
| Nunca | 34 | Nunca | 2.24% |
| | 1518 | | 100.0% |



c) ¿Me conduzco con austeridad y utilizo los recursos Únicamente para el desarrollo de mi trabajo?

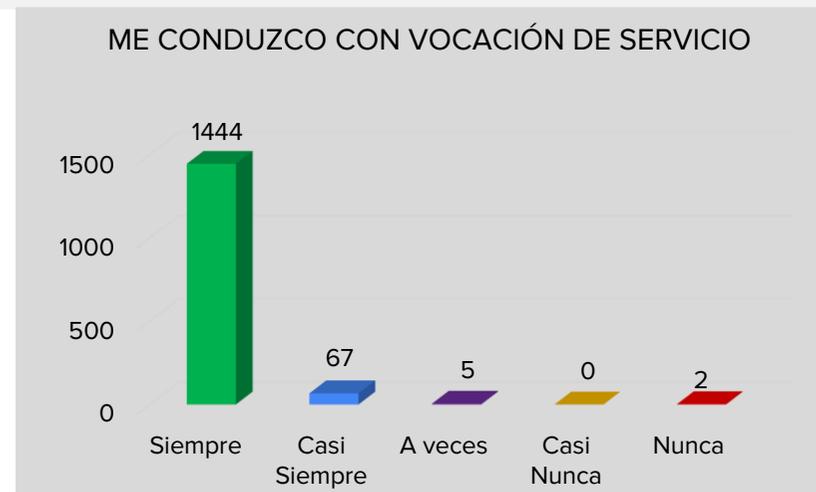
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1423 | Siempre | 93.74% |
| Casi Siempre | 76 | Casi Siempre | 5.01% |
| A veces | 9 | A veces | 0.59% |
| Casi Nunca | 3 | Casi Nunca | 0.20% |
| Nunca | 7 | Nunca | 0.46% |
| | 1518 | | 100.0% |



LEALTAD

a) ¿Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1444 | Siempre | 95.13% |
| Casi Siempre | 67 | Casi Siempre | 4.41% |
| A veces | 5 | A veces | 0.33% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 2 | Nunca | 0.13% |
| | 1518 | | 100.0% |



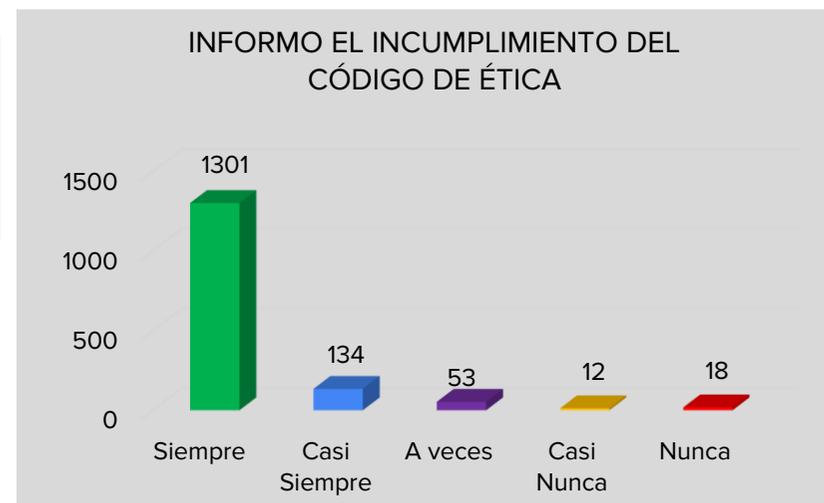
b) ¿Busco satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1335 | Siempre | 87.94% |
| Casi Siempre | 126 | Casi Siempre | 8.30% |
| A veces | 26 | A veces | 1.71% |
| Casi Nunca | 7 | Casi Nunca | 0.46% |
| Nunca | 24 | Nunca | 1.58% |
| | 1518 | | 100.0% |



c) ¿Informo a mis superiores cualquier incumplimiento del presente Código de Ética?

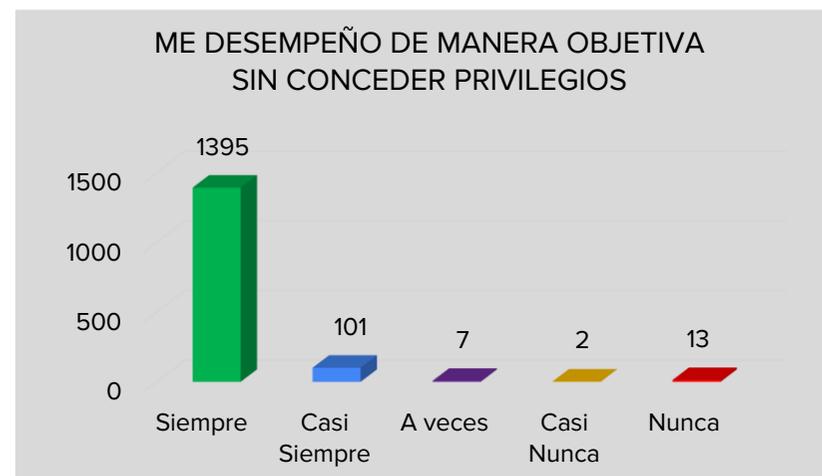
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1301 | Siempre | 85.70% |
| Casi Siempre | 134 | Casi Siempre | 8.83% |
| A veces | 53 | A veces | 3.49% |
| Casi Nunca | 12 | Casi Nunca | 0.79% |
| Nunca | 18 | Nunca | 1.19% |
| | 1518 | | 100.0% |



IMPARCIALIDAD

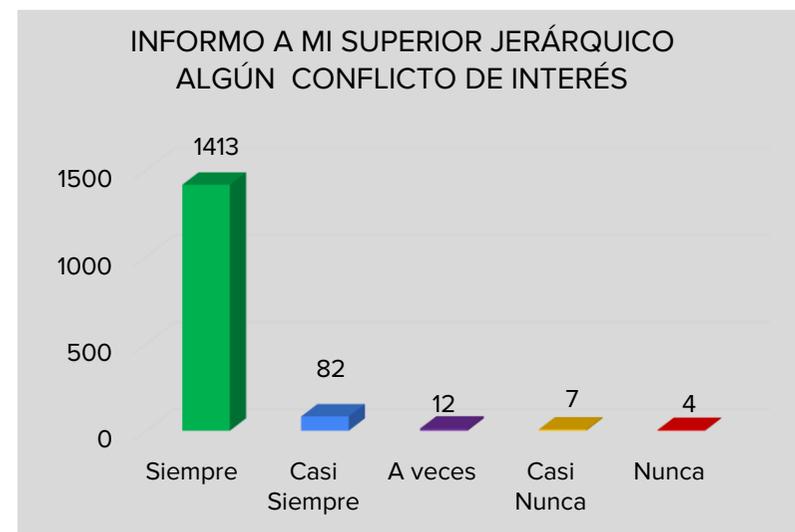
a) ¿Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1395 | Siempre | 91.90% |
| Casi Siempre | 101 | Casi Siempre | 6.65% |
| A veces | 7 | A veces | 0.46% |
| Casi Nunca | 2 | Casi Nunca | 0.13% |
| Nunca | 13 | Nunca | 0.86% |
| | 1518 | | 100.0% |



b) ¿Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1413 | Siempre | 93.08% |
| Casi Siempre | 82 | Casi Siempre | 5.40% |
| A veces | 12 | A veces | 0.79% |
| Casi Nunca | 7 | Casi Nunca | 0.46% |
| Nunca | 4 | Nunca | 0.26% |
| | 1518 | | 100.0% |



c) ¿Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados?

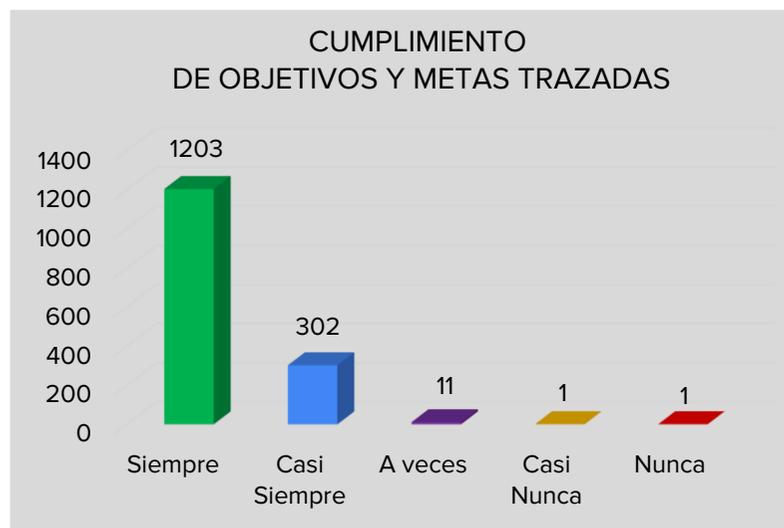
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1424 | Siempre | 93.81% |
| Casi Siempre | 82 | Casi Siempre | 5.40% |
| A veces | 8 | A veces | 0.53% |
| Casi Nunca | 2 | Casi Nunca | 0.13% |
| Nunca | 2 | Nunca | 0.13% |
| | 1518 | | 100.0% |



EFICIENCIA

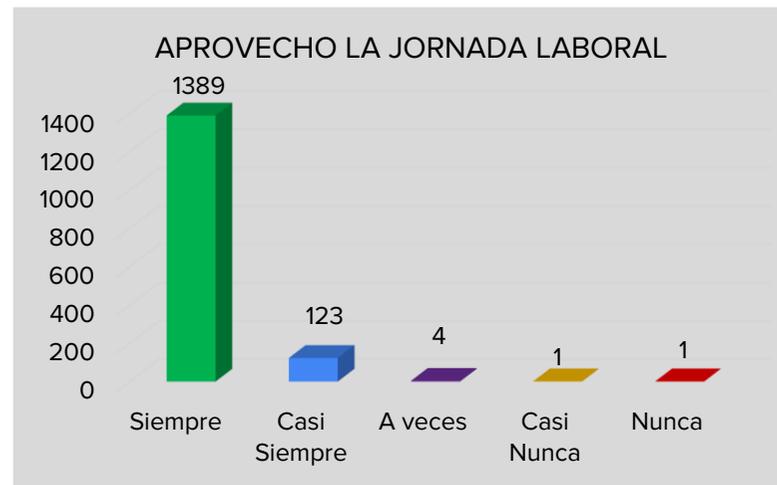
a) ¿Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1203 | Siempre | 79.25% |
| Casi Siempre | 302 | Casi Siempre | 19.89% |
| A veces | 11 | A veces | 0.72% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.07% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.07% |
| | 1518 | | 100.0% |



b) ¿Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido?

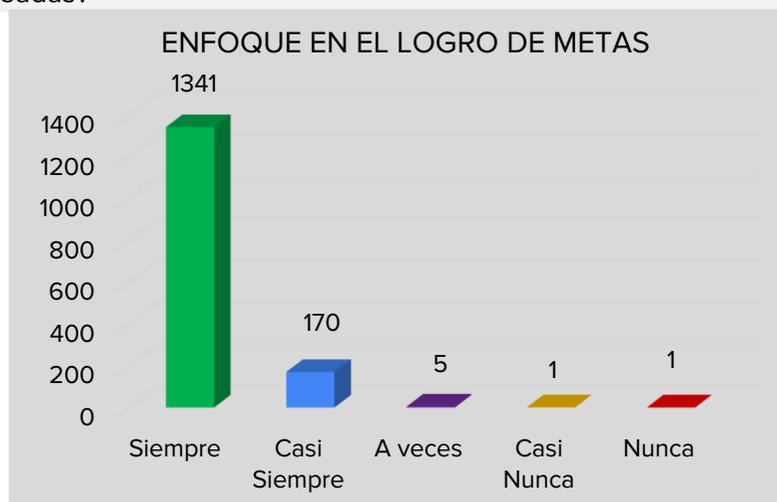
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1389 | Siempre | 91.50% |
| Casi Siempre | 123 | Casi Siempre | 8.10% |
| A veces | 4 | A veces | 0.26% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.07% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.07% |
| | 1518 | | 100.0% |



EFICACIA

a) ¿Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1341 | Siempre | 88.34% |
| Casi Siempre | 170 | Casi Siempre | 11.20% |
| A veces | 5 | A veces | 0.33% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.07% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.07% |
| | 1518 | | 100.0% |



b) ¿Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar el desempeño?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1360 | Siempre | 89.59% |
| Casi Siempre | 137 | Casi Siempre | 9.03% |
| A veces | 11 | A veces | 0.72% |
| Casi Nunca | 7 | Casi Nunca | 0.46% |
| Nunca | 3 | Nunca | 0.20% |
| | 1518 | | 100.0% |



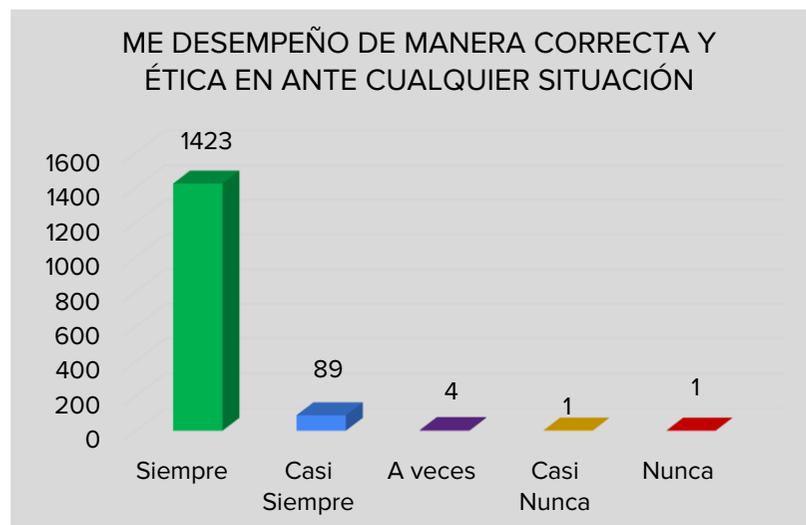
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|
| Siempre | 1456 | Siempre | 95.92% |
| Casi Siempre | 57 | Casi Siempre | 3.75% |
| A veces | 4 | A veces | 0.26% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.07% |
| | 1518 | | 100.0% |



INTEGRIDAD

¿Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|-------------|
| Siempre | 1423 | Siempre | 93.74% |
| Casi Siempre | 89 | Casi Siempre | 5.86% |
| A veces | 4 | A veces | 0.26% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.07% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.07% |
| | 1518 | | 100% |



LIDERAZGO

¿Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|-------------|
| Siempre | 1358 | Siempre | 89.46% |
| Casi Siempre | 137 | Casi Siempre | 9.03% |
| A veces | 18 | A veces | 1.19% |
| Casi Nunca | 3 | Casi Nunca | 0.20% |
| Nunca | 2 | Nunca | 0.13% |
| | 1518 | | 100% |



RENDICION DE CUENTAS

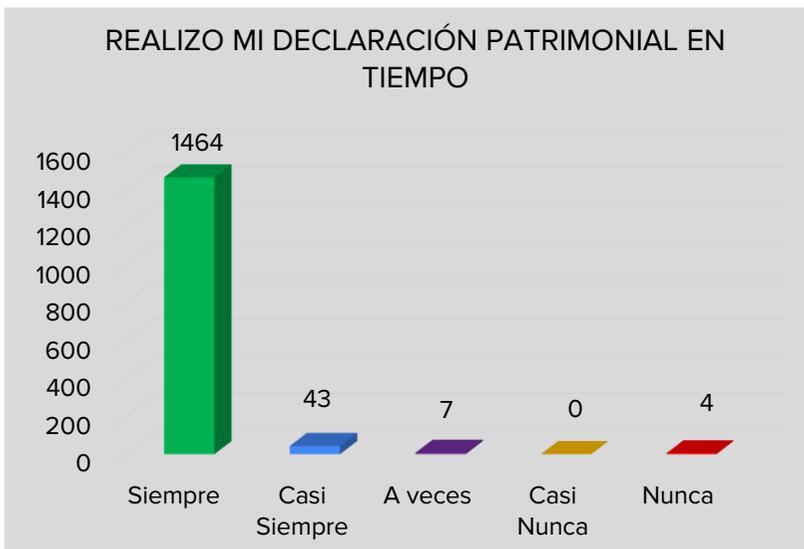
a) ¿Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar mis funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|----------------|
| Siempre | 1428 | Siempre | 94.07% |
| Casi Siempre | 84 | Casi Siempre | 5.53% |
| A veces | 4 | A veces | 0.26% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.07% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.07% |
| | 1518 | | 100.00% |



b) ¿Realizo mi declaración patrimonial con veracidad y dentro del tiempo establecido?

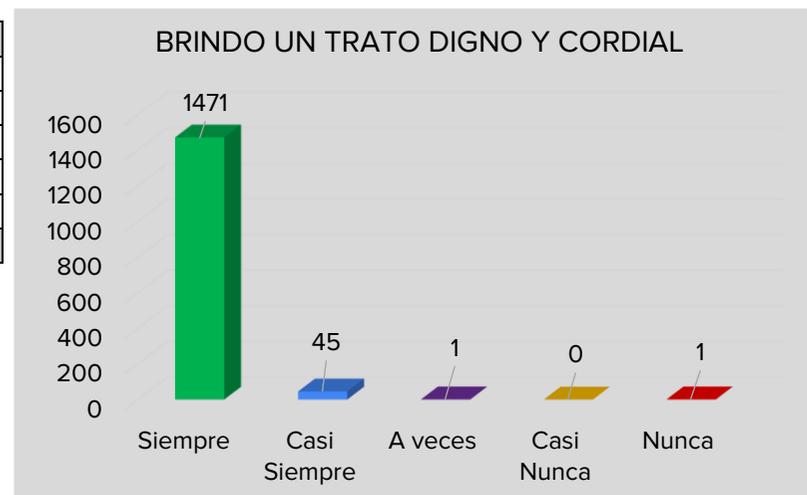
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|----------------|
| Siempre | 1464 | Siempre | 96.44% |
| Casi Siempre | 43 | Casi Siempre | 2.83% |
| A veces | 7 | A veces | 0.46% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 4 | Nunca | 0.26% |
| | 1518 | | 100.00% |



RESPECTO

¿Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados?

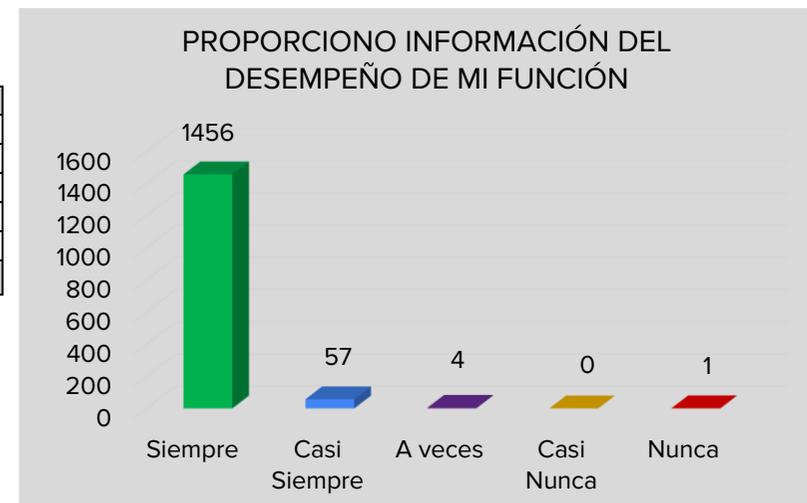
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|----------------|
| Siempre | 1471 | Siempre | 96.90% |
| Casi Siempre | 45 | Casi Siempre | 2.96% |
| A veces | 1 | A veces | 0.07% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.07% |
| | 1518 | | 100.00% |



TRANSPARENCIA

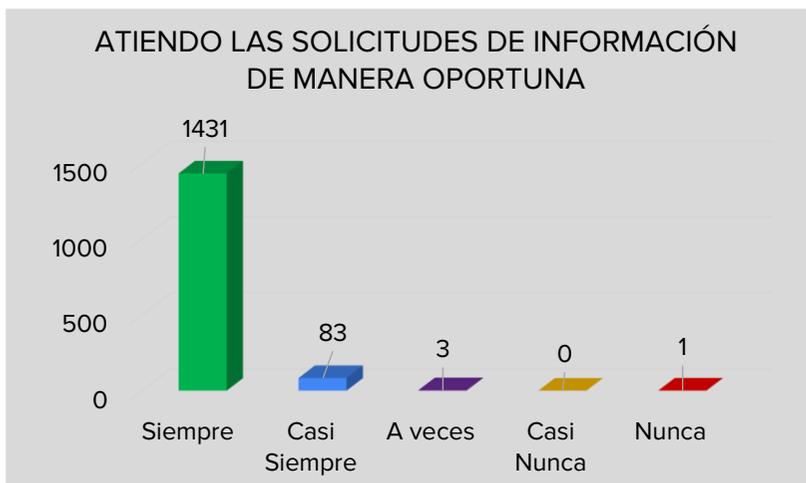
a) ¿Brindo información veraz sobre el desempeño de mis funciones?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|----------------|
| Siempre | 1456 | Siempre | 95.92% |
| Casi Siempre | 57 | Casi Siempre | 3.75% |
| A veces | 4 | A veces | 0.26% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.07% |
| | 1518 | | 100.00% |



b) ¿Atiendo de manera oportuna, las solicitudes de información que se me turnan?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|----------------|
| Siempre | 1431 | Siempre | 94.27% |
| Casi Siempre | 83 | Casi Siempre | 5.47% |
| A veces | 3 | A veces | 0.20% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.07% |
| | 1518 | | 100.00% |

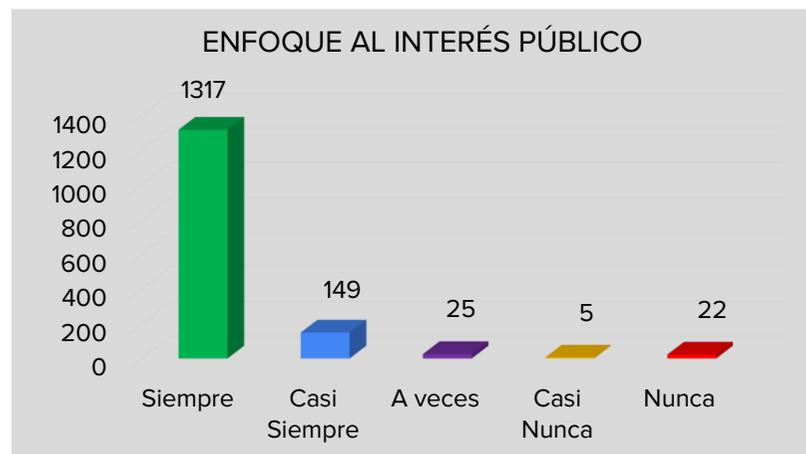


SECCIÓN IV.- VALORES

INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|----------------|
| Siempre | 1317 | Siempre | 86.76% |
| Casi Siempre | 149 | Casi Siempre | 9.82% |
| A veces | 25 | A veces | 1.65% |
| Casi Nunca | 5 | Casi Nunca | 0.33% |
| Nunca | 22 | Nunca | 1.45% |
| | 1518 | | 100.00% |



DERECHOS HUMANOS

¿Respeto los derechos humanos y en el ámbito de mi competencia?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|----------------|
| Siempre | 1467 | Siempre | 96.64% |
| Casi Siempre | 47 | Casi Siempre | 3.10% |
| A veces | 3 | A veces | 0.20% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.07% |
| | 1518 | | 100.00% |



¿Repruebo cualquier tipo de violencia hacia las mujeres?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|----------------|
| Siempre | 1477 | Siempre | 97.30% |
| Casi Siempre | 33 | Casi Siempre | 2.17% |
| A veces | 5 | A veces | 0.33% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 3 | Nunca | 0.20% |
| | 1518 | | 100.00% |



IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

¿Atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia?

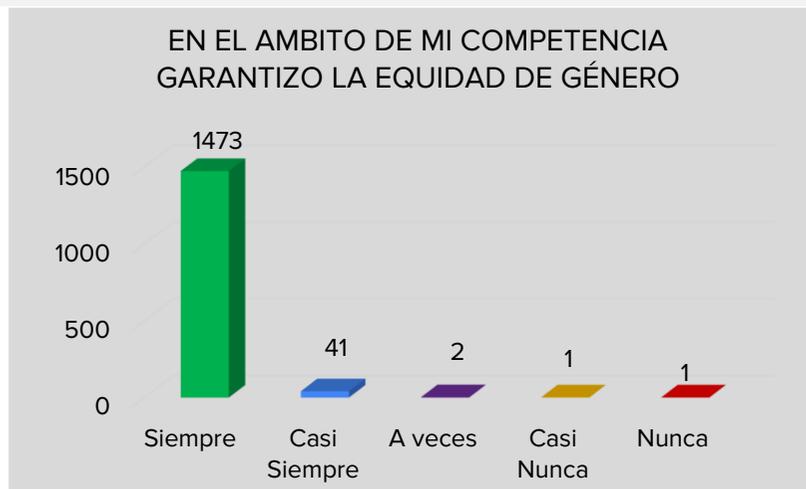
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|----------------|
| Siempre | 1488 | Siempre | 98.02% |
| Casi Siempre | 26 | Casi Siempre | 1.71% |
| A veces | 2 | A veces | 0.13% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.07% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.07% |
| | 1518 | | 100.00% |



EQUIDAD DE GENERO

¿Garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades , dentro del Ámbito de mi competencia?

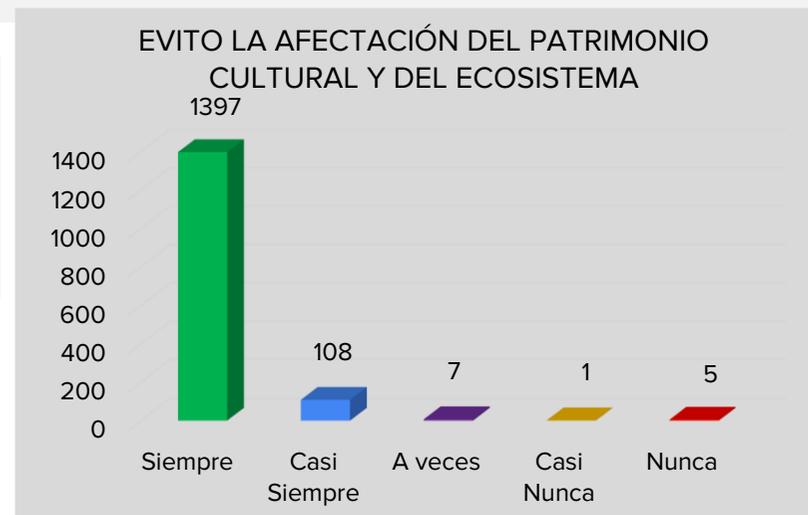
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|----------------|
| Siempre | 1473 | Siempre | 97.04% |
| Casi Siempre | 41 | Casi Siempre | 2.70% |
| A veces | 2 | A veces | 0.13% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.07% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.07% |
| | 1518 | | 100.00% |



ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

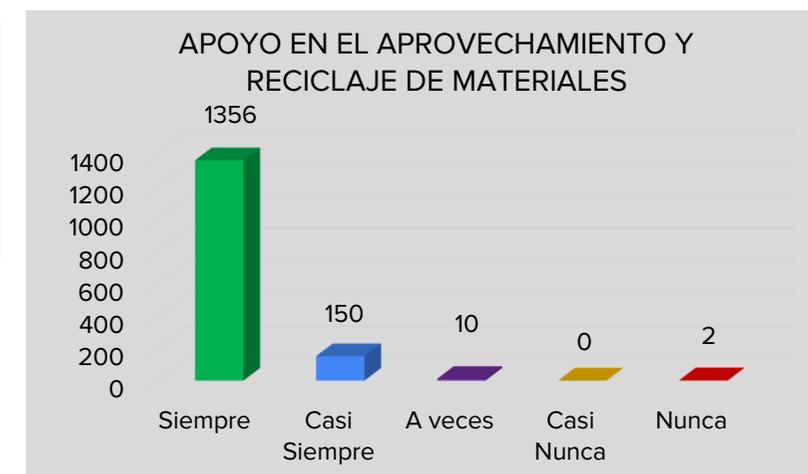
a) ¿Evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas, durante el desarrollo de mis actividades en el desarrollo de mis actividades?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|----------------|
| Siempre | 1397 | Siempre | 92.03% |
| Casi Siempre | 108 | Casi Siempre | 7.11% |
| A veces | 7 | A veces | 0.46% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.07% |
| Nunca | 5 | Nunca | 0.33% |
| | 1518 | | 100.00% |



b) ¿Apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales, en el desempeño de mi función?

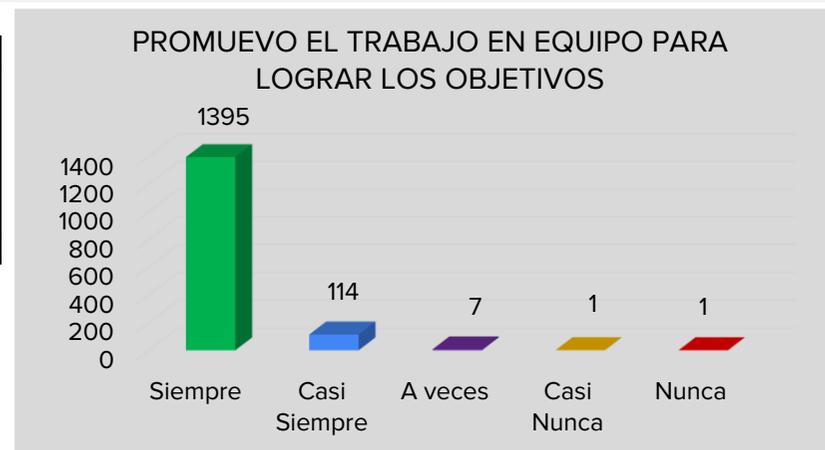
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|----------------|
| Siempre | 1356 | Siempre | 89.33% |
| Casi Siempre | 150 | Casi Siempre | 9.88% |
| A veces | 10 | A veces | 0.66% |
| Casi Nunca | 0 | Casi Nunca | 0.00% |
| Nunca | 2 | Nunca | 0.13% |
| | 1518 | | 100.00% |



COORDINACION

¿Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|--------------|--------------------|--------------|----------------|
| Siempre | 1395 | Siempre | 91.90% |
| Casi Siempre | 114 | Casi Siempre | 7.51% |
| A veces | 7 | A veces | 0.46% |
| Casi Nunca | 1 | Casi Nunca | 0.07% |
| Nunca | 1 | Nunca | 0.07% |
| | 1518 | | 100.00% |

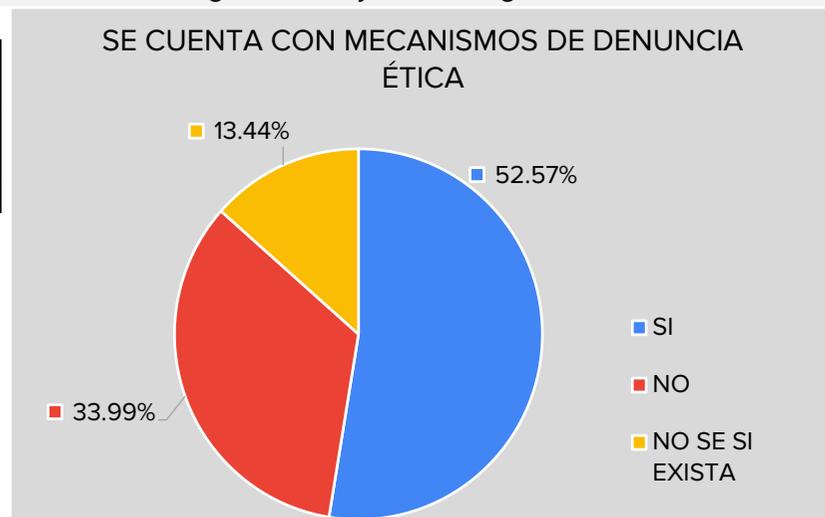


SECCIÓN V.- DENUNCIAS ÉTICAS

CONOCIMIENTO

Conozco los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

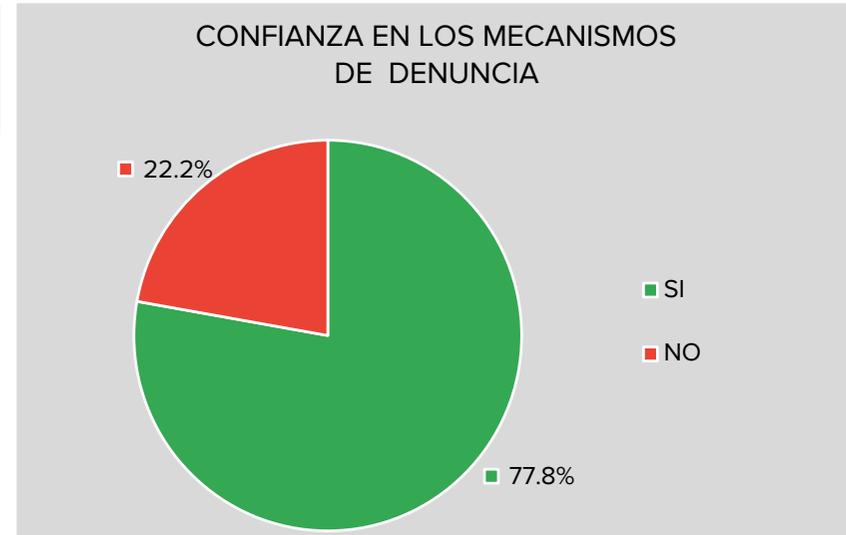
| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|-----------------|--------------------|-----------------|---------------|
| SI | 798 | SI | 52.57% |
| NO | 516 | NO | 33.99% |
| NO SE SI EXISTA | 204 | NO SE SI EXISTA | 13.44% |
| | 1518 | | 100.0% |



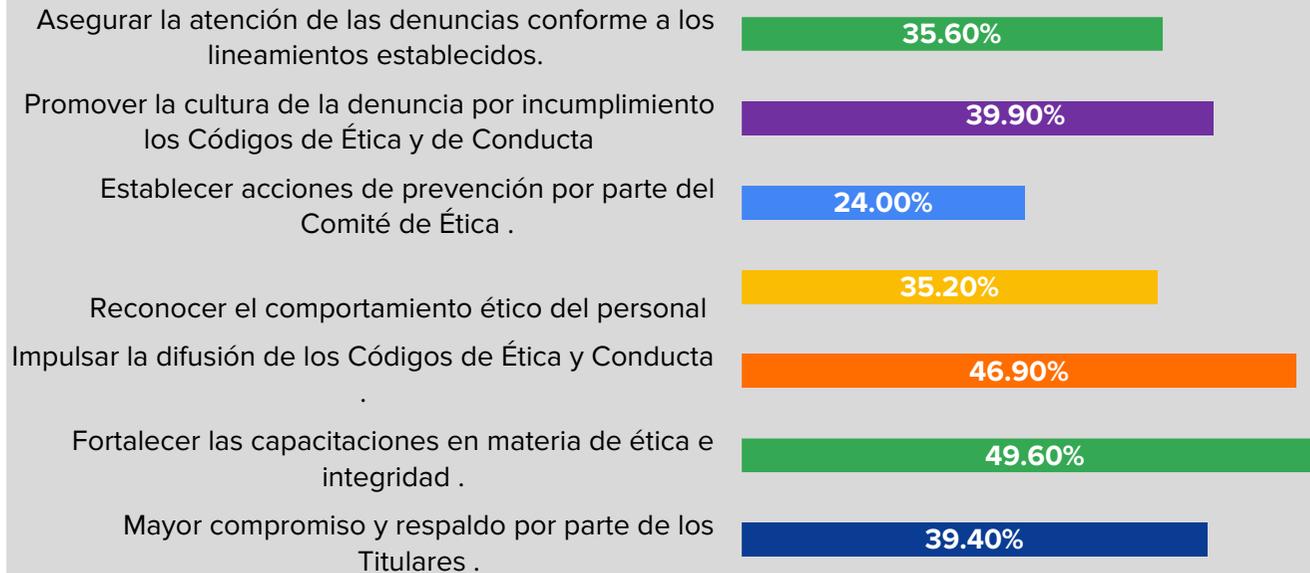
CONFIANZA

¿Tengo confianza en los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

| Respuesta | Núm. Participantes | Respuesta | % |
|-----------|--------------------|-----------|---------------|
| SI | 1181 | SI | 77.8% |
| NO | 337 | NO | 22.2% |
| | 1518 | | 100.0% |



PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA



Podemos observar que las tres propuestas con mayor porcentaje, están encaminadas a:

- 1) Fortalecer las capacitaciones en materia de ética e integridad.
- 2) Impulsar las capacitaciones en materia de ética e integridad.
- 3) Promover una cultura de denuncia por incumplimiento al Código de ética y Conducta.